



ཀུན་པན་གླ་མ་གངས་ཅན།

**KUNPEN LAMA GANGCHEN**

ISTITUTO PER LO STUDIO E LA DIFFUSIONE DEL BUDDISMO VAJRAYANA IN OCCIDENTE

Ente religioso buddhista civilmente riconosciuto – Decreto 22 marzo 2016 del Ministero dell'Interno (G.U. n. 89 del 16.4.2016)

Associato all'Unione Buddhista Italiana | Affiliato all'Unione Buddhista Europea

06-2024

## Assistente reception KLG

### Chi siamo

*Sede operativa dell'associazione Kunpen Lama Gangchen, l'Albagnano Healing Meditation Center (AHMC) si trova ad Albagnano, una frazione di Bee, in provincia di Verbania, sul Lago Maggiore. Affacciato sul suggestivo panorama del lago, il Centro è situato ai margini del Parco Nazionale della Val Grande e della Riserva Naturale della Santissima Trinità di Ghiffa. Migliaia di persone confluiscono ogni anno al Centro per rigenerare le energie del corpo e della mente attraverso molteplici attività come pratiche di autoguarigione, insegnamenti di filosofia buddhista, ritiri di meditazione ed altre iniziative rivolte al benessere psico-fisico.*

Compiti richiesti:

- Accoglienza degli ospiti e visitatori
- Registrazione e gestione prenotazioni B&B, check-in e check-out ospiti
- Tesseramento soci e relativa registrazione
- Fornire informazioni logistiche (trasporti, orari, etc.) e assistenza a volontari in arrivo
- Fornire informazioni sulle attività in programma via email, WhatsApp, telefono o di persona
- Distribuzione tickets e carte pasti
- Gestione iscrizioni ai corsi
- Registrazione e gestione prenotazioni B&B, tramite email, telefono e WhatsApp
- Registrazione di donazioni varie
- Stampa e esposizione di programmi ed eventuali variazioni relativi a ritiri e giornate di insegnamenti
- Informazioni su attività e servizi limitrofi
- Gestione cassa (pagamenti e chiusura)
- Comunicazione presenze B&B alla questura e all'ufficio turismo
- Prenotazione dei pasti tramite WhatsApp, email, telefonate e di persona, aggiornamento foglio pasti e coordinamento con responsabile mensa

**KUNPEN LAMA GANGCHEN** - P.Iva 12457970155 - C.F. 97216720157 - [kunpen@pec-mail.it](mailto:kunpen@pec-mail.it)

**SEDE LEGALE** Via Marco Polo, 13 - 20124 Milano - **SEDE AMMINISTRATIVA** Via Campo dell'Eva, 5 - 28813 Bee (VB)

tel. +39 0323 569601 - segreteria: [kunpen@gangchen.it](mailto:kunpen@gangchen.it) - amm.ne: [amministrazione@kunpen.it](mailto:amministrazione@kunpen.it) - [kunpen.ngalso.org](http://kunpen.ngalso.org)



ཀུའུ་པོ་ལ་གང་ཅན།

**KUNPEN LAMA GANGCHEN**

ISTITUTO PER LO STUDIO E LA DIFFUSIONE DEL BUDDISMO VAJRAYANA IN OCCIDENTE

Ente religioso buddhista civilmente riconosciuto – Decreto 22 marzo 2016 del Ministero dell'Interno (G.U. n. 89 del 16.4.2016)

Associato all'Unione Buddhista Italiana | Affiliato all'Unione Buddhista Europea

---

#### SOFT SKILLS RICHIESTE:

- Orientamento al cliente e capacità di mantenere gli standard di servizio.
- Competenze organizzative e capacità di gestire multiple attività contemporaneamente.
- Adattabilità e flessibilità per affrontare situazioni in continua evoluzione, ed emotivamente stimolanti.
- Capacità di relazionarsi con ospiti e volontari di diverse nazionalità, background culturale e linguistico.
- Spirito di collaborazione e capacità di lavorare efficacemente in team: ascolto, identificazione e risoluzione dei problemi.
- Madrelingua italiana, ottima conoscenza della lingua inglese parlata e scritta e di un'eventuale terza lingua.

#### Se interessati a candidarsi:

- Inviare il CV e una lettera di presentazione con allegate due referenze (che saranno verificate) all'indirizzo email: **HR@kunpen.it**
- Se il candidato è qualificato e viene selezionato, è previsto un contratto di collaborazione, dopo un periodo di prova.
- *Come Associazione, il Kunpen Lama Gangchen, richiede tessera associativa annuale di 30€ a tutti.*