



ཀུན་པན་གླ་མ་གངས་ཅན།

KUNPEN LAMA GANGCHEN

ISTITUTO PER LO STUDIO E LA DIFFUSIONE DEL BUDDISMO VĀJRAYĀNA IN OCCIDENTE

Ente religioso buddhista civilmente riconosciuto - Decreto 22 marzo 2016 del Ministero dell'Interno (G.U. n. 89 del 16.4.2016)

Associato all'Unione Buddhista Italiana

05-2024

Chi siamo

Sede operativa dell'associazione Kunpen Lama Gangchen, l'Albagnano Healing Meditation Center (AHMC) si trova ad Albagnano, una frazione di Bee, in provincia di Verbania, sul Lago Maggiore. Affacciato sul suggestivo panorama del lago, il Centro è situato ai margini del Parco Nazionale della Val Grande e della Riserva Naturale della Santissima Trinità di Ghiffa. Migliaia di persone confluiscano ogni anno al Centro per rigenerare le energie del corpo e della mente attraverso molteplici attività come pratiche di autoguarigione, insegnamenti di filosofia buddhista, ritiri di meditazione ed altre iniziative rivolte al benessere psico-fisico.

RESPONSABILE-COORDINATORE del SHIMBU-BAR

COMPETENZE PROFESSIONALI:

- Collabora e controlla la preparazione delle bevande, del cibo e garantisce la qualità del servizio servito.
- Ampia conoscenza dei prodotti serviti.
- Monitora l'inventario dei prodotti per garantire che sia mantenuto uno stock adeguato e per prevenire eccesso o abusi da parte dei volontari.
- Controlla e collabora alla pulizia e all'ordine del bar e degli spazi aperti agli ospiti: zona bar, tavoli, bagni e sgabuzzino attrezzi prestando particolare attenzione ai possibili rischi per la salute e alle violazioni di sicurezza.
- Comunica e coopera con gli altri coordinatori per assicurare il buon andamento del programma e delle attività dell'associazione.
- Controlla la disponibilità di tutte le risorse e, in caso di carenze, organizza gli approvvigionamenti;
- Prepara gli ordini e li consegna al responsabile acquisti seguendo i protocolli interni
- Osserva e monitora le performance dei volontari per assicurare l'efficienza e l'aderenza alle regole e alle procedure.
- Risolve i reclami dei clienti tempestivamente secondo le linee guida dell'associazione.
- Collabora alla pianificazione dei turni settimanali dei volontari per coprire adeguatamente le esigenze del servizio. Garantisce la copertura in caso di assenza dei volontari.
- Organizza la comunicazione interna ed assicura che tutti i volontari abbiano le informazioni utili a svolgere al meglio il proprio lavoro.



ཀུན་པན་གླ་མ་གངས་ཅན།

KUNPEN LAMA GANGCHEN

ISTITUTO PER LO STUDIO E LA DIFFUSIONE DEL BUDDISMO VĀJRAYĀNA IN OCCIDENTE

Ente religioso buddhista civilmente riconosciuto - Decreto 22 marzo 2016 del Ministero dell'Interno (G.U. n. 89 del 16.4.2016)

Associato all'Unione Buddhista Italiana

- Collabora con il *Food Manager* per pianificare il menù e garantire la disponibilità di bevande e cibo di alta qualità.
- Fornisce un servizio di qualità ai clienti, rispondendo alle richieste e alle esigenze dei membri dell'associazione.
- Conosce le normative locali e statali relative al servizio bevande e alla conformità al codice HACCP.
- Competenza nella gestione delle risorse e nel controllo dell'inventario.
- Conoscenza dell'uso della cassa, dei dati relativi alle riserve monetarie e alle spese.

SOFT SKILLS RICHIESTE:

- Orientamento al cliente e capacità di mantenere gli standard di servizio.
- Buone capacità di leadership e gestione del personale.
- Competenze organizzative e capacità di gestire multiple attività contemporaneamente.
- Abilità comunicative efficaci per interagire con il team e con i membri dell'associazione.
- Adattabilità e flessibilità per affrontare situazioni in continua evoluzione, ed emotivamente stimolanti.
- Spirito di collaborazione e capacità di lavorare efficacemente in team: ascolto, identificazione e risoluzione dei problemi.
- Capacità di relazionarsi con volontari di diverse nazionalità, background culturale e linguistico.
- Capacità di studio e aggiornamento.
- Ottima conoscenza della lingua inglese e di un'eventuale terza lingua.

Se interessati a candidarsi:

- Inviare il CV e una lettera di presentazione con allegate due referenze (che saranno verificate) all'indirizzo email: **hr@kunpen.it**
- Se il candidato è qualificato e viene selezionato, è previsto un contratto di collaborazione.
- *Come Associazione, il Kunpen Lama Gangchen, richiede tessera associativa annuale di 30€ a tutti.*